# Patrol 8.0 常见问题及解决方法

## 1. 数据库安装报错

答: (1) 重启计算机:开始到运行,输入 regedit,打开注册表编辑器,展开 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\ControlSet001\Control\Session Manager,选中 Session Manager 文件夹,删除右边 PendingFileRenameOperations 文件,重新运行数据库即可。



- (2)不能在控件上调用 invoke 或 beginInvoke: 右击任务栏在任务管理器里面结束 mscorsvw.exe 进程再重新安装数据库
- (3)性能计数器注册表单元一致性:开始到运行,输入 regedit,打开注册表 编辑器,展开 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib,中"Last Counter"和"Last Help"这两项的值与

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SOFTWARE/Microsoft/WindowsNT/CurrentVersion/Perfli b/004]中"Counter"和"Help"两项保存的最大值相同就可以了

				215	344 TEI	White:
名称		类型	数据		天里	ACA
•••) (默认	W	REG_SZ	(数值未设置)	<u>ab</u> ](默认)	REG_SZ	(数值未设置)
👪 Bas	e Index	REG_DWORD	0x00000737 (1847)	100 Base Index	REG DWORD	0x00000737 (1847)
18 Ext	CounterTes	REG_DWORD	0x00000004 (4)		REG DWORD	0~0000004 (4)
88 Last	t Counter	REG_DWORD	0x000042be (17086)	Excounter res	KEG_DWORD	0,0000004 (4)
B Last	t Help sion	REG_DWORD REG_DWORD	0x000042bf (17087) 0x00010001 (65537)	jiell ast Counte 週Last Help 编辑	DWORD (32 位)值	×
		编辑 DWORD (	<b>※</b> 位值 ×	题 Version 数	[名称(N):	
		数值名称(N):		Las	st Help	
		Last Counter		数值	勤据(V):	基数
		数值数据(V):	基数	170	087	○ 十六进制(H)
		17086	<ul> <li>○ 十六港制(II)</li> <li>● 十进制(D)</li> </ul>			● 十进制(D)
			确定取消			确定取消

(4) xp 系统安装数据库需数据库组件,请联系客服安装组件

## 2. 软件如何连接数据库

答:数据库安装完成后,打开软件出现连接数据库界面

- a) 服务器名称: (local)\sqlexpress,用户名: sa,密码: 安装数据库混合模式设置的密码(不能为空)
- b) 点 "create new patrol database" 新建一个数据库,在数据库名称中点击下拉框选中

新建的数据库(一般为 patrolDB 开头), 点测试连接, 确定即可。

建立数据库连接						
新建数据库连接	导入数据库连接					
1 <sup>服务器名称:</sup>	(local)\sqlexpress					
用户名: 2	28					
_密码: 3	******* 输入登陆密码					
	·					
	测试连接					
Ureate n dat	ew patrol bbase 5、测试连接					
4、新建数据库 6、确定						

#### 3. 输入服务器名等测试时提示 sa 登录失败:

- a) sa 账户没有启用:打开数据库管理工具,以 windows 身份登录,在服务器名上点击右 键属性,打开安全性,选择 sql server 和 windows 模式。
- b) sa 的密码错误:打开数据库管理工具,以 windows 的身份登录,然后修改 sa 的密码。
- c) 服务器名称错误: 输入(local)\sqlexpress 后重新测试连接

## 4. 点击测试连接时提示 sql server 不存在或拒绝访问

服务器名称输入

错误: 输入(local)\sqlexpress 后重新测试连接

sql server 服务未启用:控制面板-管理工具-服务,找到 sql server 服务,启动。



## 5. 测试连接成功后,点击确定提示对路径的访问被拒绝

答: 权限原因,按照提示路径,找到 patrol8 或者 patrol8ch 文件夹,右键属性,安全性,编辑 users 的权限为完全控制。



### 6. 数据库的备份和还原

8.0 的软件必须在数据库管理工具中备份和恢复数据库。

**备份数据库:**工具安装完成后,打开 SQL Server Management Studio,以 windows 身份验 证进入数据库,展开"数据库",选中需要备份的数据库,右击到任务到备份,在弹出 的对话框中,选择文件备份目录,点确定即可。



**还原数据库:**打开 SQL Server Management Studio,右击"数据库",到还原数据库,输入目标数据库名称,点源设备,选择已经备份的数据库,全部勾选用于还原的备份集, 点确定。

注:不同版本的数据库不能兼容,只能在相同版本的数据库里面备份和还原数据库。

### 7. 软件登录密码忘记了

答: 打开数据库管理工具(即 SQL Server Management Studio), 找到软件连接的数据库, 展开"表">系统表,找到 dbo.Operator,右击到编辑前 200 行,在 PWD 中输入 KhohtGMJleg+HiAdwluvzw==,即软件的登录密码为空。



## 8. 指纹更换操作人员提示无此指纹信息

- 答: 在巡更机指纹管理中查询指纹是否存在, 编号为多少, 然后在软件上查询该指纹是 否绑定人员, 绑定人员后是否上传巡检员信息。
- 注:管理员指纹不能进行指纹验证和更换操作人员。
- 9. 如何调整巡检仪时间

答: 巡更机连接电脑, 在巡更系统的通讯管理中, 点数据传输, 在打开的对话框中, 点 击读取信息, 再点设置时钟按钮即可。



#### 10. 花生壳测试映射失败(局域网服务器映射失败)

- 答:(1)测试映射失败原因:打开任务管理器(ctrl+alt+delete),结束进程 NewPhDDns.exe
  和 NewPeanuthullService.exe, 进入花生壳的安装目录(默认路径
  C:\Program Files\Oray\newphddns\NewPhDDNS),找到文件 PhMain.ini并删除它,
  再重新登录客户端看看。
  - (2)局域网服务器映射失败原因:接收端没有打开的原因,在软件的安装目录里面,双击 WebPatrolServer8 打开接收端程序。



#### 11. 序列号输入错误

在数据传输界面,点读取信息,查看设备编号发给客服,查询并生成序列号给客户。

指纹项目巡检管理系统	我的风格 — 🗆 🛛 🛛
通讯管理 资源管理 数据管理 系统管理	_ a ×
数据传输 巡检设备	
19 数据進北 ③	4 Þ ×
ボロン V0 1 V 1 C 2 年年年、1 2 0 00010000     ×     ジェージョン 00010000     ×     ジェージョン 00010000     ×     ジェージョン 0001000     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×     ×	原則信用(2)           日約満然後着銀           日約満然後着銀片           日約満然後着銀片           役間計算(T)           保存卡号(C)           清除記录(E)

### 12. 软件打开显示需要连接数据库(之前可以正常打开)

答:数据库服务被关闭的原因,打开控制面板,选择管理工具中的服务,找到 SQL 开头的所有服务,双击,选择开启类型为"自动",确定。右击此服务,选择启动即可,依次启动 SQL 开头的所有服务。



### 13. 巡检仪不能发送数据

答:

- (1)检查电话卡是否超流量或停机
- (2)检查接收端是否开启

(3)测试接收端网络是否通畅,开始到运行,输入 cmd,确定,输入 telnet (域名或 固定 ip) (映射的端口)按 Enter 键,按任意键接收端有数据表示网络通畅。

III 运行 ×	C:\Windows\system32\cmd.exe
Windows 將根据你所输入的名称,为你打开相应的程序、 文件夹、文档或 Internet 资源。	Microsoft Windows [版本 10.0.14393] (c) 2016 Microsoft Corporation。保留所有权利。
打开(O): cmd ~	C:\Users\ZOOY-TECH>telnet webzooy.com 2222
确定 取消 浏览(B)	
Telnet webzooy.com	- a x



## 14. 怎么清除巡更机上面的管理员或者操作员指纹

答: (1)用管理员指纹进入巡更机的指纹管理,选择删除指纹,输入指纹编号,点删除 (2)在巡更系统中的巡检员信息界面,选中需要的人员指纹,点更新人员即可覆盖 之前上传的指纹信息。

## 15. 接收端有很多红色数据或者报错数组长度不足

答: 查看接收端版本是否为最新版本 (version:1.1.1.24), 若版本较低请联系客服升级版本。

🖳 Web Patrol Server (T241/T242) @ 192.168.0.120 : 2222							
GPRS Data Center							
Receive Time From Snot Card Snot Neme Hear Card Hear Neme 🔨							
OK	Listen						
OK							
OK							
OK	Constitute						
OK	Connections						
UK OF							
OK OK	View						
OK							
OK	Clear List						
OK							
UK	Connection						
	String						
OK							
	Version 1.1.1.24						
Data arriving at 2017-03-24 14:02:58 Checked: Result=3 Checking data							
Received Length: 1 Data arriving at 2017-03-24 14:02:43	- Auto scroll to						
Checked: Result=3	🗠 new record						
Checking data 💌							