# WEB 网络版常见问题及解决方法

#### 1. 安装 silverlight 报初始化错误。

答:没有安装成功。先尝试重装,重装时右键以管理员的身份运行。

# 2. 安装 silverlight 报 1603 错误:

答:修改注册表,找到 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main 石键选中 Main,选择权限,给予完全控制权限。 然后重新安装 silverlight。



## 3. 安装好软件后,登陆时提示 试图加载格式不正确的提示:

答: 打开 iis, 找到应用程序池, 高级设置, 将"启用 32 位应用程序"一项改为 ture 即 可

文化(1) 10月20 10月20日 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日	← → ↓ DESKTOP-DQC	2DHG · 应用程	序池			M
	文件(F) 视题(V) 帮助(H)					
All     田田市安康水(公園)     ア ×       SR     All     All       All     All	连續 2 000000000000000000000000000000000000	20日本 地域 中国は在此気上 中国境不同意用	程序池 查都和普捷提升器上的应用程序的 程序2月的间离。	<del>NA, CRESSIN</del>	进程和英雄,包含一个成多个应用	19月 - 月から日月また - 日本の日月また - 日本の -
		Site Site NET v2.1 NET v2.1 NET v2.1 NET v4.1 Classic J OpfaultA PatrolSe PatrolWe	<ul> <li>日田学術成功、公園</li> <li>(日秋)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ私本)</li> <li>ハ石「(これ本)</li> <li>ハ石「(二日本)</li> <li>ハ石(二日本)</li> <li>ハ(二日本)</li> <li>ハ</li></ul>	V4.0 1000 OnDemand True Integrated 4294607295 0 NoAction 5 False False False 1740 False		
	a de la companya de		> 生成回收事件日志条目			9

## 4. 登陆软件后,点击巡检项目报错:

答: 当点击巡检项目时报错,百分之九十九是因为没有安装通讯套件。 打开软件左下 角的帮助,下载通讯套件并安装。

如果安装后还是报错,说明没有安装成功,需要手动注册:将 sscommlib.ocx (安装包中有这个文件)放进 system32 文件夹 (c盘,windows)内。然后给 regsvr32.exe 创建一个快捷方式,右键属性,修改目标,在目标的最后加上 sscommlib.ocx。然后双击运行快捷方式。成功后再打开巡检项目,就没有问题了。

5. 在软件里的帮助里下载通讯套件或者驱动, .exe 格式无法下载, 后缀改为.rar 可以下载

答: 打开 iis, 找到巡更网站, 修改 mime 类型, 添加 .exe 和 application/octet-stream, 然后重新返回软件下载。

<b>逃接</b> ▲		连接	A MIME 米刑	1841	
◆ ● WIN-3VCPDJSRVBQ (WIN- ) 定用程序的 ● 同時 ● 回 fault Web Site ▶ □ aspnet_client ▷ (予 WebPatrol	(編示) · [6]开始(G) · [2]全部显示(A) 分组依据: 区域 · Ⅲ·	WIN-3VCPDJ5RVBQ (WIN- ・ ① 应用程序池     G 网站     G の站     G Default Web Site     Default Web Site     G aspnet_client		添加	
	ASP.NET		4- 使用此功能管理被 Web 服务器用作静态文件的文件扩展名和关联的内容类型的列表。	编辑	
			分组成据:不进行分组 •		
	件 則 别 邮件			₩ 税助	
			.323 text/h323	以大(11)481341	
	会话状态 计算机发行 连接字符串 页面和这件 应用程序设置	> 💮 WebPatrol	.aaf applicatio 参加 MIME 类型		
	115		.aca applicatio →/###⊞⊄/FD-		
	🙈 🔤 省 📚 👘 🔒		.accdb applicatio		
	ASP CGI HTTP 第应标 HTTP 重定向 IP 地址和 MIME 类型 SSL 设置		.accde applicatio		
			.accdt applicatio MIME 类型( <u>M</u> ):		
	ebDAV创 处理程序映 情况员 模块 默认文档 目录测远 清水描述		.acx applicatio application/octet-stream		
			.afm applicatio		
	📲 💑 🌇 🥦 🚰		ai applicatio		
	日志		alf audio/x-a 确定 取油		
	管理		autovan		
			application application/x-ms 迎承		

#### 6. 安装好软件后浏览报错 HTTP 500.19

答:打开 iis,找到应用程序池,高级设置,将 32 位应用程序改为 true

Internet Information Services (I	15)管理器				– a ×
← → Ø • DESKTOP-DQC	DFIG · 应用图	皇序池			10 H (1) H (
文件(F) 视题(V) 帮助(H)					
连接 2   	空前以在此気 井頂供不同意	目程序池 上查看和管理服务器上的应用程序通 用程序之间的简单。	<del>NA, CREMENT</del>	這種和実際,包含一个或多个应用	<ul> <li>経合</li> <li>通知の問題等は</li> <li>経済、</li> <li>(2) 通知の問題等は</li> <li>(2) 知知</li> </ul>
	篇选 名称	应用程序池默认设置		? ×	-
	2 NET v2/ 2 NET v2/ 2 NET v4/ 2 NET v4/ 2 Classic J 2 DefaultA 2 PatrolWe	<ul> <li>(現現) NET CLR 板本 LNH 公式 LNH 公式 LNH 公式 CPU 公理は大阪相応 公理は大阪相応 CPU 公理は大阪相応 LNH のは、 LNH のは、 LN</li></ul>	v4.0 1000 OnDemand True Integrated 4294967295 4294967295 0 NoAction 5 Ealse		
< > >	功能规数	日報 发生配置更改対禁止回收 国定时间间隔(分钟) 禁用重叠回收 请求限制	False 1740 False 0		
Ria.		> 生成回收事件日志条目			e

# 1. 广域网软件更新版本方法

答:如果需要更新版本必定会有两个文件,WebPatrol.Web.dll 和WebPatrol.xap 文件 更新版本时先把原来的软件快捷方式删除,然后把软件安装目录 Inetpub\wwwroot\WebPatrol\bin 文件夹下的webPatrol.web.dll 和 Inetpub\wwwroot\WebPatrol\Clienbin 文件夹下的webpatrol.xap 剪切出来,再将更新文 件分别放在各自的目录下,更新完成后在通过浏览器或者 IIS 管理器浏览之后右键安装 WebPatrol 到本地计算机即可

## 2. 错误 0x1709。调试资源字符串不可用。

答:打开软件,点击"帮助"按钮,下载驱动和通讯套件,点击安装之后再打开 webpatrol 通讯 客户端。



## 3. 通讯页面点击项目巡检报错:调试资源字符串不可用

答:在首页点击帮助按钮,下载通讯组件和驱动,安装之后重新打开客户端

**4. 浏览器打开网页报错:** sever error in '/webpatrol' applivation compilation error 答: 在计算机里面找到 compiler error message 后面的安装路径,把文件夹的所有用户权 限修改为可写

## 11. 软件登陆报错: ConnectionString 属性尚未初始化

答: 找到软件的安装目录, 用记事本打开 web.config 文件, 选中<appsetting></appsetting> 中所有数据, 剪切到图上的位置

🧊 Web - 记事本 —		×
文件(F) 编辑(E) 格式(O) 查看(V) 帮助(H)		
xml version="1.0" encoding="utf-8"?		
<br 有关如何配置 ASP.NET 应用程序的详细消息,请访问 http://go.microsoft.com/fwlink/d=169433 >		
<pre>(appSetting) (add kep"SevicePath" value="/Patro18Service.svc" /&gt; (/appSettings)</pre>		
<pre>connectionstrings" connectionString="Data Source=192.168.0.185\sqlexpress.Initial Catalog=zzz.User ID=sa.Password=11111 (add name="OiedKomStr" connectionString="Data Spurce=192.168.0.185\sqlexpress.Initial Catalog=Patro180510510115722.User (add name="ConsigUata" connectionString="ConsigUata") (add name="ConsigUata" connectionString="ConsigUata") (add name="RoadBag" connectionString="Thtp://Gmul0.google.com/vflyrs=mB107&amp;amp.i=1@amp.y=[2@amp.y=[3" //) (add name="RoadBag" connectionString="Thtp://Gmul0.google.com/vflyrs=mB107&amp;amp.i=1@amp.y=[2@amp.y=[2@amp.y=[3" //) (add name="V3DataFile" connectionString="Thtp://Fno.google.com/vflyrs=mB107&amp;amp.i=1@amp.y=[2@amp.y=[2@amp.y=[3" //) (add name="V3DataFile" connectionString="Thtp://Fno.google.com/vflyrs=mB107&amp;amp.i=1@amp.y=[2@amp.y=[2@amp.y=[3@amp.y=[3" //) (add name="V3DataFile" connectionString="Thtp://Fno.google.com/vflyrs=mB107&amp;amp.i=1@amp.y=[2@amp.y=[3</pre>	″ /> er II Pass	D=s wor
providerName="System Data.SqlClient" /> <add connectionstring="Data Source=(local)\sql2008cn;Initial Catalog=wjs140527;Persist&lt;br&gt;providerName" name="NanjingChemistry121207ConnectionString" system.data.sqlclient"="" wisi40527comnectionstring=""></add> <th>Secu</th> <th>uri</th>	Secu	uri
<system.web></system.web>		_

#### 12. 登录软件提示账号已到期

答: (1)加密狗是否插电脑上 (2)联系客服更改软件使用期限

### 13. 桌面的 webpatrol 客户端被删除了,怎么登录软件?

答:可以通过网址访问,在本机安装的软件,可用 <u>http://localhost/webpateol</u>访问软件, 在登录界面右击下载通讯客户端;局域网内可用 ip 访问

🏉 WebPatrol	- Windows	internet Explor	er							
00-	🔊 http://lo	calhost/WebP	atrol/		_				•	R 🗲
👷 收藏夹	🚖 🙆 建议	网站 🔻 🙋 网	页快讯库 🔻							
🏉 WebPatro	ol									- 6
		Silverlight(S) 将 WebPatro		·算机		3	巡	<u>K</u>		

14 在浏览器中访问 web 网页报错 C 盘拒绝访问:

c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\TemporaryASP.NETFiles\webpatrol\a1006

#### dd0\2bc3ad4d\App\_Web\_default.aspx.cdcab7d2.soqsxwfg.dll'-- '拒绝访问。

答:设置 c:windows\temp 目录访问权限 temp--> 属性-->安全-- > 添加 network service (userIIS\_IUSRS) -->并赋予其权限为 读 和 写--> 确定(注意:操作系统为 windows server2003 framework 版本在 1.1 及以上)



15、网络版软件分为广域网版(WAN)和局域网(LAN),区别如下

WAN 版在 Settings.xml 里有

<CodeInitialize><![CDATA[CxHhb5nfW1KHEo9Te370LkWKCWEAaLW6Ssr5BCRP/1mg=]]></Code Initialize>



LAN 版则为<CodeInitialize><![CDATA[\*\*\*]]></CodeInitialize>\*\*\*为任意值,只要不 是 WAN 版里的特定字串即可